



Herzlich Willkommen!

Vom ISKV-Schnittstellen-Piloten zur
umfassenden IT-Unterstützung für KFO
und Zahnersatz

Jürgen Eckert

06.11.2008

- **Vorstellung**
- **Meilensteine von 1999 bis 2008**
- **KFO aktuell**
- **Zahnersatz aktuell**
- **Beleglesung aktuell**
- **Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software**

Agenda

- **Vorstellung**
- Meilensteine von 1999 bis 2008
- KFO aktuell
- Zahnersatz aktuell
- Beleglesung aktuell
- Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software

Vorstellung

- Jürgen Eckert
 - 32 Jahre, Krankenkassenbetriebswirt, Leiter Referat Kieferorthopädie

- Vereinigte IKK
 - 130 Service-Centern in Bayern, Westfalen und Teilen Niedersachsen
 - Bilanzsumme: zwei Milliarden Euro
 - über eine Million Versicherte
 - 110.000 Firmenkunden
 - 2.800 Mitarbeiter

Agenda

- Vorstellung
- **Meilensteine von 1999 bis 2008**
- KFO aktuell
- Zahnersatz aktuell
- Beleglesung aktuell
- **Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software**

1999 – Meilenstein 1

atacama | GKV

Einführung von einem Computerprogramm zur EDV-gestützten Bearbeitung kieferorthopädischer Versicherungsfälle.

- Versichertenverwaltung
- Elektronische Karteikarte
- Datentransfer mit ISKV
- Automatischer Schriftverkehr
- Plankontrolle und –prüfung
- Workflow und Aufgabenverwaltung
- Intranet-Server

2002 – Meilenstein 2

atacama | OCR_Rech

Einführung eines zusätzlichen Programm-Moduls für die Belegung der kieferorthopädischen Behandlungspläne.

Outsourcing

IKK beauftragt atacama mit der quartalsweisen Erfassung der von der KZV in Papierform gelieferten KFO-Rechnungen.

2004 – Meilenstein 3

atacama | ZE

Einführung von einem Computerprogramm zur EDV-gestützten Bearbeitung zahnärztlicher Versicherungsfälle.

- Versichertenverwaltung
- Elektronische Karteikarte
- Datentransfer mit ISKV
- Automatischer Schriftverkehr
- HKP-Prüfung
- Workflow und Aufgabenverwaltung
- Sachbearbeitung im Internet-Browser

2005 – Meilenstein 4

atacama | OCR_HKP

Als Ergänzung zu atacama | ZE erfolgt die Einführung von einem Computerprogramm zur EDV-gestützten Belegerkennung und Prüfung von Zahnersatz Heil- und Kostenplänen.

- Texterkennung und -korrektur
- Import der Daten
- Prüfung und Aufgabenerstellung für die Sachbearbeitung

2007 – Meilenstein 5

atacama | OCR_Rech

Als Ergänzung zu atacama | KFO (ehemals atacama | GKV) erfolgt die Einführung von einem Computerprogramm zur EDV-gestützten Erfassung und Verarbeitung kieferorthopädischer Rechnungsdaten.

- Erkennung und Korrektur von KFO-Rechnungen
- Anspruchsprüfung
- Import der Daten
- Rechnungsprüfung
- Aufgaben und Workflow
- atacama | ARC (Festplattenarchiv für Images)

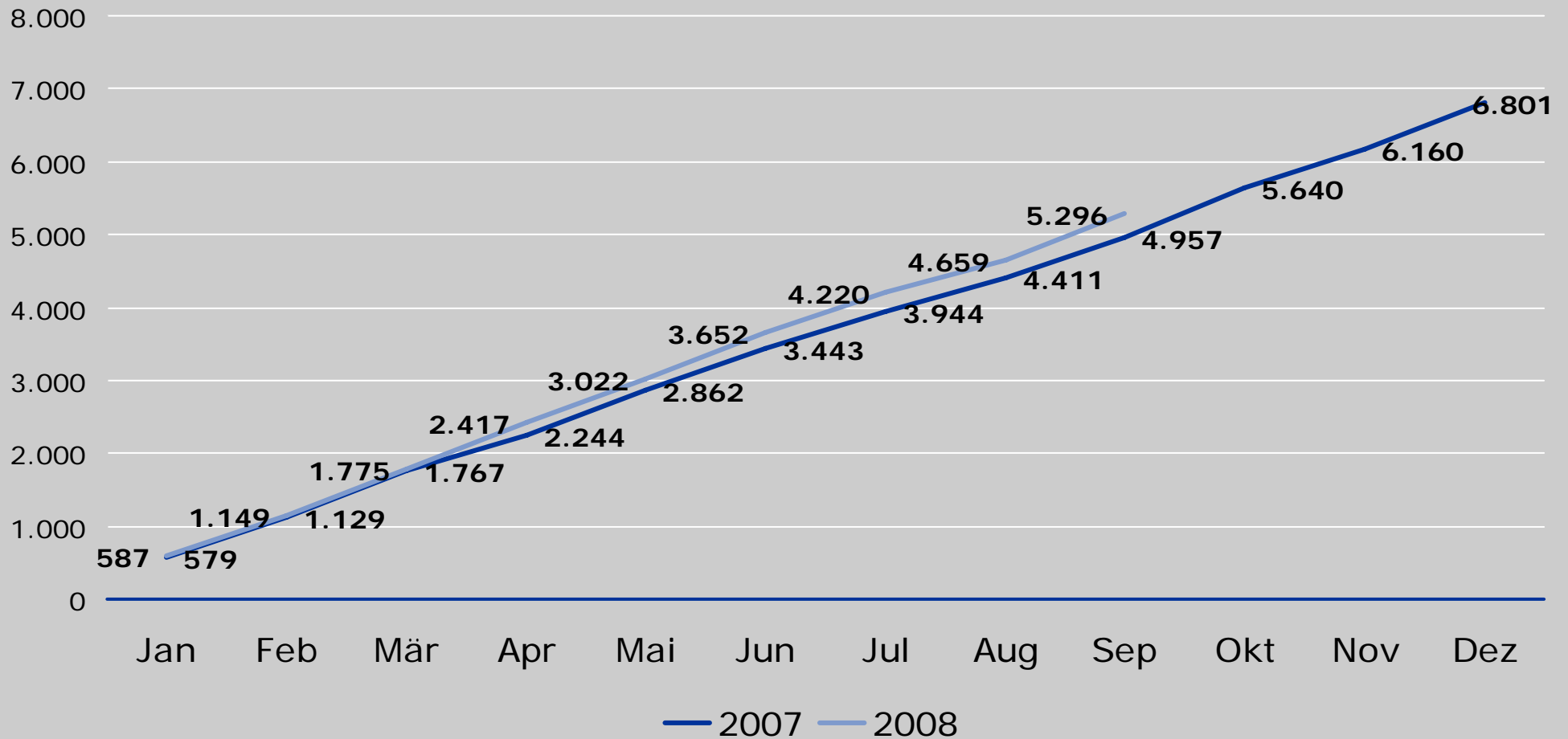
Agenda

- Vorstellung
- Meilensteine von 1999 bis 2007
- **KFO aktuell**
- Zahnersatz aktuell
- Beleglesung aktuell
- Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software

Daten und Fakten:

- 16 Vollzeitkräfte bei 26.000 laufenden KFO-Fälle
- Genehmigungen: mtl. durchschnittlich 567
- Erstattung Eigenanteile: mtl. durchschnittlich 190.000 Euro
- Beleglesung aller Pläne und Nachanträge sowie Quartalsrechnungen mit Einspielung in atacama | KFO.

KFO: Anzahl Genehmigungen kumuliert



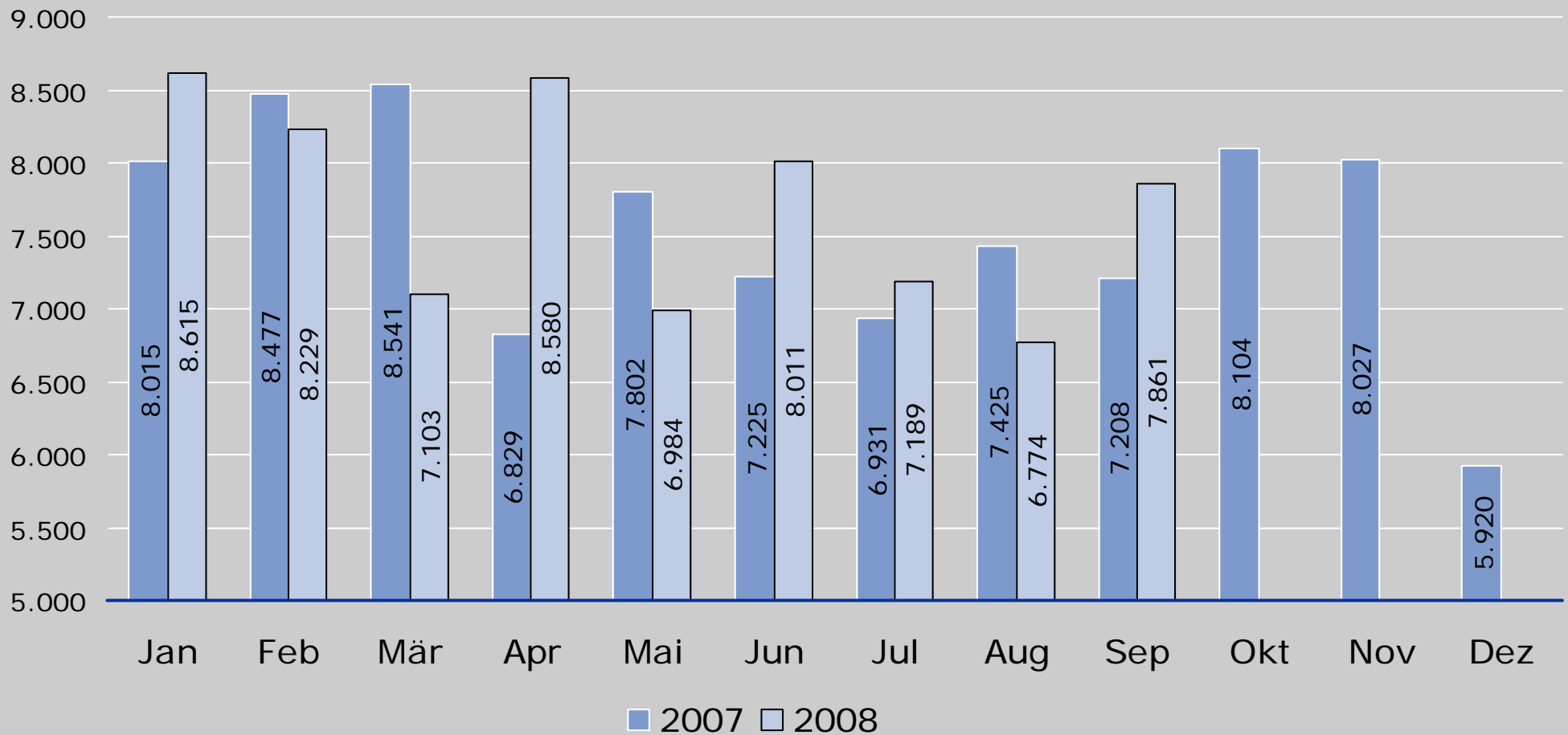
Agenda

- Vorstellung
- Meilensteine von 1999 bis 2007
- KFO aktuell
- **Zahnersatz aktuell**
- Beleglesung aktuell
- Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software

Daten und Fakten:

- 160.000 Heil- und Kostenpläne werden von 21 Vollzeitkräfte geprüft, bearbeitet, genehmigt und bezahlt.
- manuelle Erfassung der Heil- und Kostenpläne mit automatischer Prüfung.
- Beleglesung der abgerechneten Heil- und Kostenpläne mit Einspielung in atacama | ZE.

Zahnersatz: Anzahl HKP-Genehmigungen



Agenda

- Vorstellung
- Meilensteine von 1999 bis 2007
- KFO aktuell
- Zahnersatz aktuell
- **Beleglesung aktuell**
- Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software

Daten und Fakten:

- 4,5 Vollzeitkräfte für Zahnersatz und KFO

- Digitale Signatur

- Scan-Geschwindigkeit:
 - 170 Zahnersatz HKP / Std.
 - 320 KFO-Anträge und Pläne / Std.
 - 170 KFO-Rechnungen / Std.

Beleglesung im Jahr 2008

	Zahnersatz HKP	KFO Pläne und Anträge	KFO Rechnungen
Jan 08	18.211	1.331	144
Feb 08	12.260	1.376	17.681
Mrz 08	6.000	1.226	8.676
Apr 08	8.470	1.416	20.665
Mai 08	10.500	1.312	7.729
Jun 08	14.280	1.485	29.613
Jul 08	7.140	1.177	10.659
Aug 08	8.740	942	8.521
Sep 08	11.825	1.547	7.853

Agenda

- Vorstellung
- Meilensteine von 1999 bis 2007
- KFO aktuell
- Zahnersatz aktuell
- Beleglesung aktuell
- **Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software**

Prozessorientierte Unterstützung durch die atacama Software



- Beleglesung
- papierlose Fallführung
- Schneller Gesamtüberblick auf alle Aktivitäten (Pläne, Briefe, Rechnungen, Notizen, Bonusheft, etc.)
- Trotz zentraler Bearbeitung wird ein umfassender Servicestandard vor Ort sichergestellt
- automatische Prüfung der Abrechnungsbestimmungen.
- automatische Erstellung von Prüf- und Fehlermeldungen
- Import / Export zu ISKV
- hohe Benutzerfreundlichkeit

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**

