



atacama | C4C

Wissensbasierte Software für **Pflegeberatung**

'A Case for Care'

Versorgung optimal steuern – webbasierte
Fallmanagement-Software für Kranken-
und Pflegekassen sowie für Pflegestützpunkte

Für Transparenz im Gesundheitswesen.

atacama | C4C 'A Case for Care'

Wissensbasierte Software für die Pflegeberatung

VORTEILE

- Verwaltung von Versicherten und Leistungserbringern
- Strukturierte und transparente Dokumentation des Pflegeberatungsprozesses
- Pflege- und beratungsrelevante Inhalte im System hinterlegt / Pflegefachsprache apenio®
- Automatischer Verweis auf potenzielle Risiken
- Individuelle Vorschläge für Ursachen, Interventionen und Hilfsmittel
- Möglichkeit zur quantitativen und qualitativen Auswertung als Grundlage für strategisches Planen
- Einheitliche und standortunabhängige Dokumentation
- Bedienung von atacama | C4C auch über das Internet im Web-Browser möglich

Pflege- und Krankenkassen sowie Pflegestützpunkte stehen vor der Herausforderung, die individuellen Unterstützungsbedarfe von Versicherten zu analysieren und angemessene Lösungsansätze anzubieten. Dazu bedarf es einer strukturierten Situationsbeschreibung, einer Planung der Maßnahmen sowie der Überwachung der Durchführung des Versorgungsplans. Unterstützung dieses komplexen Prozesses bietet die wissensbasierte Software atacama | C4C (A Case for Care).

atacama | C4C ist eine Softwarelösung für Pflege- und Krankenkassen sowie für Pflegestützpunkte, die nicht nur die eingegebenen Daten verwaltet, sondern den Beratenden auch Empfehlungen für die Entscheidungsfindung gibt. Individuell optimal zugeschnittene Unterstützungsangebote werden gefördert und gleichzeitig eine größere Transparenz in den Versorgungsprozessen geschaffen.

Pflegeberatung mit standardisierter Fachsprache apenio®

Die Pfl egetypologie apenio orientiert sich am Pflege- und Beratungsprozess und ermöglicht die Planung und Dokumentation der einzelnen Prozessschritte. Im Zentrum der Fachsprache steht das Pflegephänomen, auf dessen Grundlage die Planung und Erfassung von Maßnahmen erfolgt. Umfangreiche

Kataloge mit standardisierten Formulierungen erleichtern die Erfassung und Dokumentation. Die Verknüpfung der einzelnen begrifflichen Systeme macht apenio dabei zu einer pflegerelevanten Wissensbasis, die Beratende fachlich bei der Versorgungsplanung unterstützt.

Die Funktionalitäten von atacama | C4C

VERSORGUNGSPLANUNG: Ziel- und Maßnahmenplanung auf Basis der individuellen Situation des Betroffenen und seiner Angehörigen.

DOKUMENTATION UND KOMMUNIKATION: Gesprächsprotokolle, Notizen, Dokumente, Briefe und E-Mails an Versicherte und Leistungserbringer.

AUFGABENVERWALTUNG: Verknüpfung von Aufgaben mit Karteikarte, Versorgungsplan, Maßnahmen und Gesprächsprotokollen.

AUSWERTUNGEN: Reporte für quantitative und qualitative Auswertung der Beratungsprozesse.

Die elektronische Karteikarte als Basisnavigator

- Übersichtliche Darstellung von Stammdaten eines Versicherten, redundanzfrei durch Zugriff auf ISKV-Basis, iskv_21c bzw. oscare®
- Erfassung und Dokumentation aller relevanten Beziehungen und Leistungserbringer

- Chronologische bzw. tabellarische Anzeige aller beratungsbezogenen Informationen wie Versorgungsplan, Gesprächsprotokolle, Briefe, Notizen und Aufgaben

Der Versorgungsplan

Im Versorgungsplan werden Informationen zur Situation des Versicherten so-

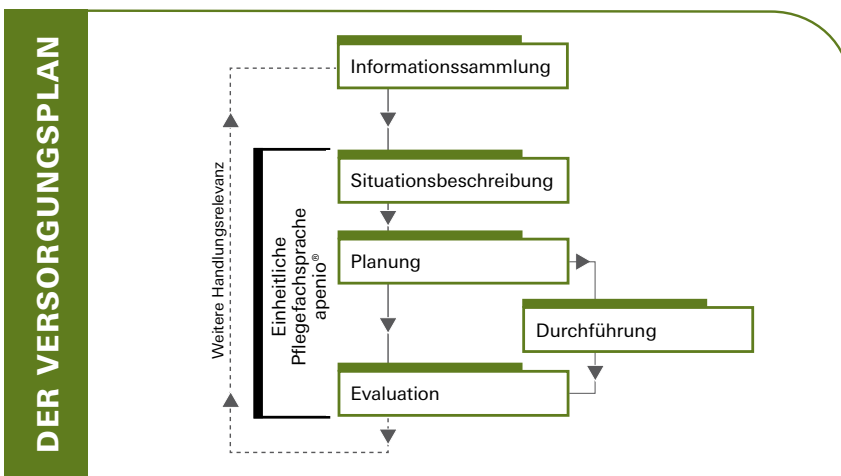
- Beschreibung anhand standardisierter Formulierungen der Fachsprache apenio
- Vorschläge für Ursachen und Verweise auf potenzielle Risiken oder mögliche weitere Beeinträchtigungen
- Schnellerfassung anhand anpassbarer Musterpläne
- Übersichtliche Darstellung der Veränderungen in einer Historie

- Zuordnung von Hilfsmitteln und Leistungserbringern zu einzelnen Maßnahmen
- Darstellung des aktuellen Status einer Maßnahme

EVALUATION:

Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen und Möglichkeit zur Optimierung.

- Schnellevaluation bei unveränderter Situation
- Basis für Verlaufsdokumentation



atacama | C4C als Modul der atacama | GKV Suite

Die atacama | GKV Suite ist die Softwarelösung für das professionelle Fallmanagement für Pflegeberatung sowie für zahnärztliche Leistungen und Hilfsmittel in der GKV. Mit den Modulen atacama | PA, atacama | ZE, atacama | KFO, atacama | C4C sowie atacama | HM können die Versicherten in Verbindung mit dem jeweiligen Basissystem der Kasse als Gesamtfall bearbeitet werden. Es ist nur eine einmalige Anmeldung in der GKV Suite erforderlich – die Stammdaten stehen in allen Modulen zur Verfügung.

wie die notwendigen oder empfohlenen Maßnahmen gesammelt und verwaltet. Der Versorgungsplan bildet den kompletten Beratungsprozess ab: Informationssammlung, Situationsbeschreibung, Planung, Durchführung sowie Evaluation.

PLANUNG:

Festlegen des Beratungsziels und Planung von Maßnahmen.

- Fachliche Unterstützung durch Maßnahmenvorschläge auf Basis der individuellen Situation
- Umfangreicher Maßnahmenkatalog zur optimalen und individuellen Beratung und Versorgung

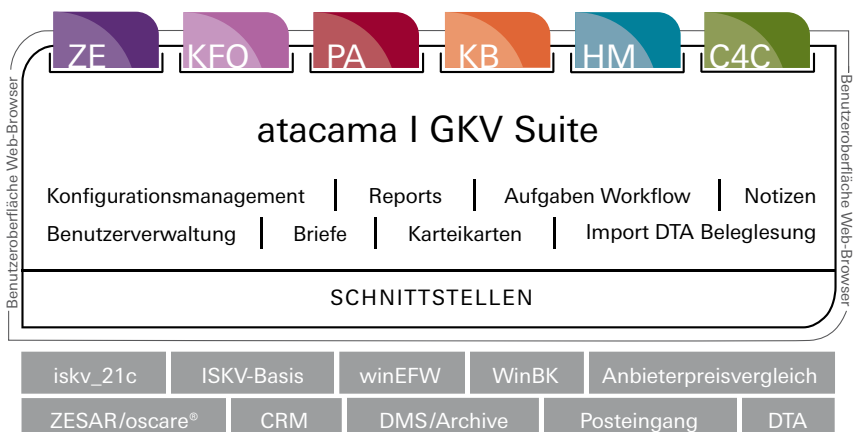
INFORMATIONSSAMMLUNG:

Strukturierte Erfassung aller Informationen zu Beginn des Beratungsprozesses anhand von Kategorien.

- Schnelle und einfache Eingabe anhand von konfigurierbaren Masken
- Übergabe von Informationen in die Situationsbeschreibung

SITUATIONSBESCHREIBUNG:

Einschätzung des Beratungsschwerpunkts und detaillierte Beschreibung der Situation.





atacama | Software GmbH
Für Transparenz im Gesundheitswesen.

Die atacama | Software GmbH wurde 1998 in Bremen gegründet und fördert mit innovativen Standardsoftware-Lösungen die Transparenz und Effizienz im Gesundheitswesen – bei gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV)

ebenso wie bei Leistungserbringern. Mehr als 60 Krankenkassen nutzen für ihr Fallmanagement die webbasierte atacama | GKV Suite, GKV-Rechenzentren betreiben als Partner die Software in Mandantensystemen.

Die wissensbasierten Softwarelösungen für Pflegeplanung und -dokumentation – apenio® und apenio® LZ – werden erfolgreich in zahlreichen Kliniken und Langzeitpflegeeinrichtungen eingesetzt.



atacama | Software GmbH
Anne-Conway-Str. 10, 28359 Bremen
E-Mail: info@atacama.de
Tel.: +49 (0)421-22 30 10
Fax: +49 (0)421-223 82 85
www.atacama.de, www.apenio.de



Qualitätsmanagement
nach ISO 9001:2008

