

# Digitale Unterstützung für die ganzheitliche Patientenversorgung

Hessingpark-Clinic steigert mit der Software apenio® Effizienz und Qualität der Pflegeplanung und interdisziplinären Patientendokumentation

## ANWENDER:

Hessingpark-Clinic, Augsburg



## AUFGABE:

Einführung einer digitalen und mobil nutzbaren Lösung zur Patientendokumentation für Ärzte, Pflegende und Therapeuten

## VORTEILE:

- Unterstützung der Dokumentationsprozesse
- Intuitive Bedienung nach kurzer Einarbeitungszeit
- Ablösung der papiergebundenen Dokumentation
- Erhöhte Dokumentationsqualität
- Qualitätssicherung der Pflege
- Optimierung der Pflegedokumentationsprozesse
- Verbesserung der Patientenbetreuung durch fachübergreifende Dokumentation

Die Augsburger Hessingpark-Clinic gilt als eine der modernsten Fachkliniken für Orthopädie in Deutschland. Der Fokus liegt hierbei auf ganzheitlichen Therapiekonzepten:

Neben einem hochspezialisierten Ärzte- und Therapeuten-Team, Pflegekräften und Sportwissenschaftlern umfasst das Betreuungsangebot auch eine Praxis für Naturheilkunde und Osteopathie. Die privat-

ärztliche Fachklinik ist insbesondere auf minimal-invasive Verfahren, arthroskopische Chirurgie, Endoprothetik, Schmerztherapie und Rheumatologie spezialisiert. Um der Patientenversorgung gemäß des Ganzheitsprinzips gerecht zu werden, ist eine optimale Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Berufsgruppen unverzichtbar. Besondere Bedeutung im Rahmen dieses integrierten Versorgungsprozesses wird in der Hessingpark-Clinic der Patientendokumentation beigemessen.

Genau aus diesem Grund fiel Anfang 2016 die Entscheidung, die Pflegeplanung und multiprofessionelle Dokumentation zukünftig über die Software apenio® des Bremer IT-Dienstleisters und Pflegespe-

zialisten atacama | Software abzubilden. „Mit apenio® erhalten wir die bestmögliche Unterstützung unserer Dokumentationsprozesse“, so Markus Großmann, IT-Leiter der Clinic. „Und auch die tiefe



Stationsleitungen Kathrin Esemann und Kristina Toth

Integration in das bei uns eingesetzte Krankenhausinformationssystem ClinicCentre von i-SOLUTIONS Health war einer der ausschlaggebenden Punkte dafür, apenio® einzusetzen.“ Denn wo das Personal fach-

übergreifend arbeitet

und kommuniziert, ist eine gut verzahnte IT-Infrastruktur unverzichtbar.

## VON DER PAPIERBASIERTEN ZUR DIGITALEN DOKUMENTATION

Der Einführungsprozess der Software wurde seitens des Herstellers eng begleitet und so arbeitet die Einrichtung seit April 2016 aktiv mit der neuen digitalen Patientendokumentation. „Schon nach einer kurzen Einarbeitungszeit kann das System intuitiv bedient werden. Durch diese hohe Nutzerfreundlichkeit konnte in unserem Haus die Ablösung der papiergebundenen Dokumentation nun auch in der stationären Patientenbetreuung zügig umgesetzt werden“, resümiert



„Besonders positiv ist, dass sich die ohnehin hohe Dokumentationsqualität, seitdem wir apenio® nutzen, nochmalig sichtlich erhöht hat.“

Markus Großmann, IT-Leiter  
der Hessingpark-Clinic in Augsburg



Großmann. „Besonders positiv ist, dass sich die ohnehin hohe Dokumentationsqualität, seitdem wir apenio® nutzen, nochmalig sichtlich erhöht hat.“

„Die Standardisierung und Digitalisierung der Dokumentationsprozesse trägt erheblich zur Qualitätssicherung in der Pflege bei“, so die Pflegedienstleiterin und Qualitätsmanagementbeauftragte Theresia Rodler.

**EIN SYSTEM FÜR ÄRZTE,  
PFLEGE UND THERAPEUTEN**

„Mithilfe von apenio® können wir die Pflegestandards ideal abbilden“, erklären die Stationsleitungen Kathrin Esemann und Kristina Toth. „Die konkreten Handlungsvorschläge, das enthaltene pflegfachliche Expertenwissen und insbesondere die integrierte Pflegefachsprache ermöglichen uns eine kontinuierliche weitere Optimierung der Pflegedokumentationsprozesse über alle Berufsgruppen.“

Der Umstieg von papierbasierter auf die digitale Dokumentation verlief in der Hessingpark-Clinic reibungslos. „Der ortsunabhängige Zugriff und auch die Lesbarkeit der Dokumentation erleichtern die

tägliche Arbeit sehr, so dass die Einführung der Software bei allen Anwendergruppen durchweg positiv aufgenommen und bewertet wurde. Inzwischen nutzen neben den Pflegekräften insbesondere wir Ärzte und die Physiotherapeuten das System“, berichtet Dr. Boenisch, Facharzt für Orthopädie und ärztlicher Leiter der Klinik. „Das Effizienzpotential wird nach einer Einarbeitungszeit und Umgewöhnungsphase sehr schnell ausgeschöpft.“ Auch die Möglichkeiten der mobilen Dokumentation werden in der Augsburger Fachklinik rege genutzt. Pflegepersonal und Ärzte nutzen Visitenwagen, um direkt am Patientenbett Leistungen zu dokumentieren oder Vitalwerte und Anordnungen zu erfassen. Alle Informationen sind so unmittelbar und stets aktuell für alle an der Patientenversorgung Beteiligten einzusehen. Das spart nicht nur wertvolle Zeit, sondern verhindert auch Doppeldokumentationen.

„Mit apenio® schaffen wir für alle an der Versorgung beteiligten Kollegen und Kolleginnen umfassende Möglichkeiten zur Verbesserung der Patientenbetreuung“, so Großmann, „Dokumentationsstandards

werden durchgesetzt, die Qualität gesteigert und der Zugriff auf die relevante Patientendokumentation erheblich vereinfacht. Auch konnten wir den Anteil der fachfremden Tätigkeiten (z. B. das Anlegen und Abheften von Akten) reduzieren.“

**atacama | Software GmbH**

Die atacama | Software GmbH fördert mit innovativen Standardsoftware-Lösungen die Transparenz und Effizienz im Gesundheitswesen – bei gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) ebenso wie bei Leistungserbringern.

Die wissensbasierte Softwarelösung für Pflegeplanung und -dokumentation apenio® wird erfolgreich in zahlreichen Kliniken, Pflege- und Rehaeinrichtungen eingesetzt.

**KONTAKT:**

atacama | Software GmbH  
Universitätsallee 15, 28359 Bremen  
Tel.: +49 (0)421 - 22 30 10  
Fax: +49 (0)421 - 2 23 82 85  
E-Mail: info@atacama.de

