

Intelligente Arbeitsteilung in der Beleglesung und Fallbearbeitung

BKK Achenbach Buschhütten setzt auf Plus-Service der atacama | Software

ANWENDER:

BKK Achenbach Buschhütten, Kreuztal, Nordrhein-Westfalen, 27.000 Versicherte

AUFGABE:

- Übernahme der Beleglesung und Fallbearbeitung in den Bereichen PAR, KB, KFO und ZE als externe Dienstleistung durch atacama | Software

VORTEILE:

- Hochqualifizierte Sachbearbeiter/innen der atacama | Software übernehmen die Beleglesung und Fallbearbeitung direkt in der atacama | GKV Suite
- Entlastung der Mitarbeiter/innen der Krankenkasse, denen somit mehr Zeit für die Kundenbetreuung zur Verfügung steht
- Automatische Übertragung der Daten an das iskv_21c-System der Krankenkasse
- Möglichkeit, flexibel auf Personalengpässe zu reagieren

Mit 27.000 Versicherten ist die BKK Achenbach Buschhütten im nordrhein-westfälischen Kreuztal die größte Betriebskrankenkasse Südwestfalens. Angesichts steigender Fallzahlen, einer Arbeitsverdichtung und der Notwendigkeit, schnell und flexibel auf personelle Veränderungen zu reagieren, setzt die Krankenkasse seit September 2015 auf den Plus-Service der atacama | Software.

Der Bremer IT-Dienstleister, mit dessen Software atacama | GKV Suite die BKK bereits seit zehn Jahren das zahnärztliche Fallmanagement abwickelt, übernimmt im Rahmen dieses Services die Beleglesung und Fallbearbeitung von Heil- und Kostenplänen in den Bereichen PAR, KB, KFO und ZE.



Eva-Maria Müller, Vorstandin der BKK Achenbach Buschhütten

„Es gab in unserem Unternehmen zu dieser Zeit einige personelle Veränderungen und Engpässe. Deshalb entschieden wir uns dafür, atacama | Software mit dem Plus-Service zu beauftragen. Ziel

war es, mit einem kleinen Fachteam, ergänzt um den externen Service, die Betreuung der Kunden ohne Qualitätsverlust aufrecht zu erhalten“, erklärt Eva-Maria Müller, Vorstandin der BKK Achenbach Buschhütten.

DIE „BREMER

GESCHÄFTSSTELLE“

atacama | Software ist ein erfahrener Partner der Krankenkassen bei der Abwicklung von Erfassungs- und Prüftä-



tigkeiten. Mit einem eigenen Team von gelernten Zahnarzhelfer/innen und Zahntechniker/innen und unter Verwendung der atacama | GKV Suite entlastet der Softwarehersteller die Mitarbeiter/innen der Krankenversicherungen. Die Möglichkeiten der Umsetzung sind dabei so individuell wie die Krankenkassen. „Zu Beginn haben wir in einem gemeinsamen Workshop mit atacama die zukünftige Arbeit aufgeteilt. Dabei bestimmen wir, welche Heil- und Kostenpläne durch uns und welche durch atacama bearbeitet werden“, berichtet Eva-Maria Müller. „Schon hier war die Zusammenarbeit sehr angenehm und konstruktiv. Es hat nicht lange gedauert und unsere Mitarbeiter/innen des Zahn-

Case Study



teams haben die Sachbearbeiter/innen der atacama als die ‚Bremer Geschäftsstelle‘ wahrgenommen. Die Bremer werden als Entlastung angesehen.“

MEHR ZEIT FÜR DIE SCHWIERIGEN FÄLLE

Durch das Outsourcen der Belegung und Fallbearbeitung werden die Sachbearbeiter/innen innerhalb der Krankenkasse von einfachen Tätigkeiten entlastet, da atacama alle Pläne erfasst und größtenteils auch bearbeitet. Ihnen bleibt dadurch mehr Zeit, sich den anspruchsvolleren Plänen zu widmen. „Die Arbeit wird dadurch – ganz im Sinne unserer Mitarbeiter/innen – anspruchsvoller“, freut sich Frau Müller.

In der IT zeigt sich die Stärke der atacama | GKV Suite als zentrale Drehscheibe für Daten und Kommunikation: Im jeweiligen Fachmodul werden die gescannten Heil- und Kostenpläne abgebildet und bearbeitet. Durch die Digitalisierung der Planinhalte können sowohl die Mitarbeiter/innen von atacama | Software in Bremen als auch die Sachbearbeiter/innen der BKK Achenbach Buschhütten die Bearbeitung vornehmen. Das passiert schnell, übersichtlich und für alle Beteiligten jederzeit nachvollziehbar. Alle relevanten Daten werden dabei automatisch in das iskv_21c-System der BKK Achenbach Buschhütten übertragen.

FÜR DIE ZUKUNFT BESTENS

GERÜSTET

„Wir sind rundum zufrieden“, resümiert die Vorständin. „Die Arbeit wird jederzeit pünktlich, mit hoher Qualität und transparent durchgeführt. Da die Dokumentation digital in der atacama | GKV Suite erfolgt, wissen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Kreuztal immer Bescheid, in welchem Bearbeitungsstatus sich ein Heil- und Kostenplan aktuell befindet.“

Während die Allrounder in der Krankenkasse im Arbeitsalltag durch den Kundenverkehr vielen zusätzlichen Aufgaben und Belastungen ausgesetzt sind, können die spezialisierten und hochqualifizierten Sachbearbeiter/innen von atacama | Software die Genehmigungen zudem zügiger bearbeiten.

„Generell finden wir es eine gelungene Sache, dass atacama nicht nur die Bearbeitungssoftware, sondern auch die Bearbeitung selbst als Service anbietet“, stellt Eva-Maria Müller abschließend fest. „Die BKK Achenbach Buschhütten nutzt damit die Chance, kurzfristige Personalschwankungen, z. B. durch Abgänge, Krankheitsphasen oder Schwangerschaften, ohne Qualitätsverlust auszugleichen. Gleichzeitig behalten wir durch die intelligente Arbeitsteilung das Know-How bei uns im Unternehmen.“

atacama | Software GmbH

Die atacama | Software GmbH fördert mit innovativen Standardsoftware-Lösungen die Transparenz und Effizienz im Gesundheitswesen – bei gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) ebenso wie bei Leistungserbringern.

Die atacama | GKV Suite ist die Branchenlösung für das professionelle Fallmanagement in den Bereichen zahnärztliche Leistungen und Pflegeversicherung. Mit umfangreichen Funktionen sowie einer benutzerfreundlichen Bedienung bietet die atacama | GKV Suite den Krankenkassen eine optimale Unterstützung bei der Prüfung von Leistungsanträgen.

KONTAKT:

atacama | Software GmbH
 Universitätsallee 15, 28359 Bremen
 Tel.: +49 (0)421 - 22 30 10
 Fax: +49 (0)421 - 2 23 82 85
 E-Mail: info@atacama.de

