
Services: Belegung und Fallbearbeitung

Kontakt:

Michael Jansen
Geschäftsbereichsleitung
GKV Software

atacama | Software GmbH
Universitätsallee 15
28359 Bremen

Tel.: +49 (0)421 - 2 23 01-0
E-Mail: vertrieb@atacama.de

**Systemvoraussetzungen /
Basissystem der Kasse:**

- iskv_21c
- atacama | GKV Suite

atacama | Software ist ein erfahrener Partner der Krankenkassen bei der Abwicklung von Erfassungs- und Prüftätigkeiten. Mit unserem hauseigenen Team von gelernten ZahnarzhelferInnen und ZahntechnikerInnen übernehmen wir unter Verwendung der atacama | GKV Suite individuell festgelegte Tätigkeiten und entlasten damit die MitarbeiterInnen der Krankenkassen. Deren Arbeit erfährt hierdurch eine qualitative Aufwertung, da mehr Zeit für die anspruchsvollen Fälle sowie die Beratung der Versicherten bleibt.

Durch den unkomplizierten, kollegialen Umgang wird unser Team bei vielen Kunden schon nach kurzer Zeit als „die Bremer Geschäftsstelle“ wahrgenommen und akzeptiert.

Vor dem Start der Belegung oder Fallbearbeitung bieten wir Ihnen gern eine Prozessanalyse an. Detailinformationen zu diesem Serviceangebot erhalten Sie in der Produktinformation „Prozessberatung“.

Unsere Dienstleistungen:

Belegung ZE, KFO und PA

Mit diesem Service liefert atacama | Software die Belegung von Heil- und Kostenplänen, KFO- und PA-Behandlungsplänen für die digitale Weiterverarbeitung vor der Genehmigung.

Fallbearbeitung Plus-Service

Mit dem Dienstleistungsangebot Plus-Service unterstützt atacama | Software Krankenkassen in den Bereichen Zahn und Pflege professionell und in hoher fachlicher Qualität bei der Sachbearbeitung von Leistungsanträgen.



Leistungsmerkmale:

- Entlastung von Routinetätigkeiten oder Unterstützung bei schwierigen Kostenvoranschlägen
- Scannung der Heil,- und Kostenpläne; diese werden als Bild in der atacama | GKV Suite dargestellt
- Es werden Ressourcen bei den SachbearbeiterInnen der Krankenkasse frei, die in den Kundenservice investiert werden können

Ihre Vorteile:

- die Arbeiten werden durch bestens geschulte MitarbeiterInnen der atacama | Software ausgeführt, die die Software perfekt beherrschen
- kein Risiko bei urlaubs,- oder krankheitsbedingten Ausfällen der eigenen MitarbeiterInnen
- telefonischer Support für die SachbearbeiterInnen in den Kassen durch das Personal der atacama | Software
- atacama | Software arbeitet in enger Verbindung mit Branchenverbänden wie dem BKK Dachverband
- durch unser weitreichendes Partnernetzwerk erfahren wir frühzeitig von gesetzlichen Veränderungen und geben diese Information an unsere Kunden weiter

