

---

## Service: Prozessberatung

---

**Kontakt:**

Michael Jansen  
Geschäftsbereichsleitung  
GKV Software

**atacama** | Software GmbH  
Universitätsallee 15  
28359 Bremen

Tel.: +49 (0)421 - 2 23 01-0  
E-Mail: [vertrieb@atacama.de](mailto:vertrieb@atacama.de)

Die atacama | Software unterstützt Krankenkassen dabei, Aufgabenprozesse zu analysieren und optimieren. In enger Zusammenarbeit mit den Krankenkassen erarbeiten unsere Experten Lösungen und Optimierungspotentiale und ermöglichen so die Neuausrichtung interner Prozesse.

### Unsere Beratungsprinzipien:

- Beratung bedeutet für uns dem Kunden zu konstruktiv helfen.
- Wir beraten ergebnisoffen.
- Wir geben konkrete Empfehlungen zur Prozessoptimierung.

### So läuft die Prozessberatung ab:

1. Analyse des Ist-Zustandes in einem ersten Erörterungsgespräch mit den Prozessverantwortlichen. Wünsche und Anforderungen an die Prozessberatung werden schriftlich festgehalten genau wie erste Informationen zum Posteingang, der Zahl der Leistungsanträge und dem bisherigen Prozessverlauf.
2. Danach erfolgt die Miteinbeziehung aller Prozessbeteiligten (z. B. in Form einer Abteilungs- oder Teamrunde).
3. Im nächsten Schritt erfolgt die Prozessbeobachtung bei den Prozessbeteiligten. Der Berater begleitet hierbei die MitarbeiterInnen und beobachtet die Teilprozesse.
4. Sind alle notwendigen Informationen gesammelt werden diese im Anschluss ausgewertet. Die Ergebnisse fließen in einen Abschlussbericht. Aus diesem ergeben sich die Empfehlungen zur möglichen Prozessoptimierung.

