

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir mit 30-40 Wochenstunden eine*n

*IT-Administrator*in - First Level Support (all genders)*

Die **atacama | Gruppe** mit ihren Tochterunternehmen atacama KV Software, apenio und atacama blooms entwickelt unter dem Motto „Für Transparenz im Gesundheitswesen“ branchenspezifische Standardsoftware-Lösungen für das Gesundheitswesen.

Dabei entstehen leistungsfähige Produkte wie die atacama | GKV Suite oder apenio®, mit denen Kostenträger wie gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherungen, Leistungserbringer wie Krankenhäuser sowie Systemintegratoren und Hersteller von digitalen Krankenhaus-Informationssystemen die Qualität ihrer Systeme und Prozesse optimieren und ihre Transparenz sowie Effizienz nachhaltig steigern.

Die **atacama | Gruppe** verbindet dafür technologische Kompetenz mit tiefem Branchenverständnis und arbeitet in interdisziplinären Teams aus IT-Fachkräften sowie Expertinnen und Experten aus dem Gesundheitswesen. Getragen von einer eigenen KI-Fachkompetenz fließen KI-Technologien dabei zentral in die Produktentwicklung ein und fördern die Innovationskraft und die kontinuierliche Weiterentwicklung innerhalb der gesamten Unternehmensgruppe.

Jetzt Teil unseres Teams werden und unsere Erfolgsgeschichte mitschreiben!

Aufgaben:

Betreuung und Unterstützung unserer Mitarbeiter*innen im IT-Alltag (First Level Support)

- Technischer Support für Endbenutzer*innen
- User- und Rechteverwaltung im Active Directory sowie Microsoft 365
- Annahme, Erstkontakt und Zuteilung von Supportanfragen inkl. Weiterleitung komplexer Probleme an höhere Support-Ebenen
- Windows Clientumgebung
- Unterstützung bei IT-Projekten
- Endgeräte-Betreuung für Laptops, Smartphones, Tablets

Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung mit Windows-Servern, Office365 und Active Directory
- Grundlegende Kenntnisse in der Windowsadministration
- Eine lösungs- und umsetzungsorientierte Arbeitsweise
- Begeisterungsfähigkeit, Teamfähigkeit
- Offenheit und Kommunikationsfähigkeit
- Quereinstieg willkommen!

Wir bieten:

- einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen
- offene und kooperative Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und interdisziplinär zusammengesetzten Teams
- am Uni-nahen Standort oder im Homeoffice: flexible Arbeitsmodelle
- Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement
 - Getränke, frisches Obst
 - Massagen, Yoga, Meditationen und Fitnessangebote
 - JobRad
 - EGYM Wellpass

Wir fördern Chancengleichheit und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Alter, Migrationsgeschichte und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, Behinderungen, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung oder sozialer Herkunft.

Einfach aussagekräftige Bewerbungsunterlagen senden (**unter Angabe der gewünschten Wochenarbeitszeit und Gehaltsvorstellung**) an jobs@atacama.de.

Aus Datensicherheitsgründen bitte alle Unterlagen **ausschließlich als PDF-Datei(en)**.
